

许可协议条款和条件

以下许可协议条款和条件（“T&C”）以及客户签署的许可协议（包含本条款和条件的内容统称为“协议”）共同适用于 NIQ 依许可协议向客户提供的服务。

1. **定义。** 黑体术语应具有本协议规定的含义。除非上下文另有要求，否则提及的“包括”一词应指“包括但不限于”或“包括，但不局限于”。
 - 1.1. “信息”是指作为服务的一部分提供的数据和信息，但不包括下文定义的客户数据。
 - 1.2. “IT 支持服务提供商”指由客户雇用的第三方公司，该类第三方公司为客户提供计算机和信息技术以及系统支持服务，例如数据库管理服务、IT 安全服务、云托管平台服务，以及构建数据湖或类似数据存储解决方案，并且仅在向客户提供 IT 支持服务的过程中偶尔访问信息。IT 支持服务提供商不包括(a)市场研究信息和/或市场研究分析的提供商，以及/或者在零售跟踪数据和/或消费者小组数据的收集和许可方面与 NIQ 竞争的公司；(b)利用信息或其他 NIQ 产品和服务作为自身产品或服务内容的咨询或服务提供商；(c)使用信息或其他 NIQ 产品和服务来丰富其产品或服务的提供商；以及(d)提供软件服务解决方案的提供商。
 - 1.3. “有限摘录”指数量或质量不足以对 NIQ 产生独立商业价值的信息。
 - 1.4. “参考资料”是指作为服务一部分提供的分类数据、数据字典、参考工具、数据方法、产品层次结构定义、数据属性/特征和平面文件。
 - 1.5. “服务”是指本协议中规定并在许可协议中指定的 NIQ 产品和服务。
 - 1.6. “派遣人员”指由客户作为独立承包人聘用的非雇员人员，可以是与客户签订合同的合同工，也可以是与客户签订合同的临时机构的雇员，以临时的“派遣人员”方式在客户业务的正常和常规过程中履行工作职责。上述工作职能仅为客户履行，且与客户员工履行的职能较为类似（包括通过使用客户电子邮件地址、客户发放的笔记本电脑等）。派遣人员不包括由客户留任的，履行以下职能的非雇员人员（即使是临时或有条件聘用的人员）：
：(a)提供增量功能（例如增量分析或其他增量服务），这些功能通常不是客户员工当前或最近执行的功能类型；(b)在受聘期间内不专门为客户工作；以及/或者(c)使用信息或其他 NIQ 产品/服务来丰富其自身或其雇主的产品或服务。如果工作范围发生变化，导致上述例外情况不再适用，则客户将通知 NIQ，并将根据 NIQ 当时的第三方访问标准流程对范围变化进行审查。
 - 1.7. “技术”是指 NIQ 的系统、工具和功能，例如客户访问/使用的平台、门户网站和软件，或由 NIQ 提供的与服务有关的软件，包括 NIQ 提供的更新和新版本。
 - 1.8. “区域”是指在遵守适用法律法规的前提下，允许客户使用许可协议中规定的服务的地理位置。
2. **所有权和知识产权。** NIQ 公司拥有服务的所有权利、所有权和利益，包括信息、参考资料、技术，以及 NIQ 公司的所有数据、模型、方法、算法、流程、输出、材料、规格、模板、分析、概念、调查和调查设计、问卷调查、专业知识、专有技术、图形元素、设计、用户界面、数据衍生的度量标准、规范、基准、联合或可联合复制的数据、数据汇编和其他数据和工具或专有材料或与提供服务有关的衍生产品，以及任何建议的修改、改进或反馈。客户承认并同意，服务及其所有部分构成并包含有价值的知识产权（包括但不限于版权、商标和商业秘密）和 NIQ 在开发服务时投入了大量的努力和资源的机密信息。如果客户提供或上传与服务相关的客户或第三方数据、内容、规格、信息或材料（“客户数据”），客户保证自己有充分的权利和权限提供此类客户数据，并在 NIQ 和客户之间，此类数据应仍然是客户的财产。客户应对客户数据承担全部责任。
3. **服务的许可和使用。**
 - 3.1. 根据本协议的条款，NIQ 授予客户有限的、不可转让的、不可分许可的、非排他性的许可，以供客户在许可协议的期限及约定区域，在客户内部出于合法商业目的使用服务。
 - 3.2. 客户可以包含有限摘录，但须遵守本协议中客户对 NIQ 的赔偿责任，具体规定如下：
 - 3.2.1. 在客户的报告和分析中，客户可以在保密的情况下向零售商和其他与客户有业务往来的供应商披露这些信息，以支持或促进客户营销其产品和服务（但不得用于丰富或以其他方式用于任何此类零售商和其他供应商的产品或解决方案）。
 - 3.2.2. 在客户的商业和消费者广告文案、年度报告及向金融界提供的报告中披露。客户不得在广告宣传中使用 NIQ 的名称，也不得在此类宣传中包含信息，但可以在脚注或类似附属文本中提及信息，以支持客户的广告宣传，NIQ 名称下应进行如下标识：“*部分基于 NIQ 通过其[服务名称]针对[指定覆盖的国家和渠道]报告的[类别名称]在[X 周]期间截止[结束日期]的数据，版权所有©20__ [插入 NIQ 实体]。客户不得在广告中使用类似于以下内容的措辞，例如：“NIQ 数据显示我们的品牌是第一名”或“根据 NIQ 的数据，产品 D 在 C 期限内是 B 国最畅销的 A 类产品。”客户不得以任何方式在任何广告宣传中使用通过信息获得的任何定价信息；任何形式的定价信息也不应被视为属于本文所述“有限摘录”的定义范围。
 - 3.2.3. 有限摘录不得以误导性方式呈现，也不得包含竞争对手的品牌或产品名称。客户不得声明或暗示 NIQ 认可特定的主张、产品或服务。有限摘录必须以类似于上述脚注的格式准确标注来源为 NIQ。

- 3.3. 客户或 NIQ 可以向客户使用的第三方（例如顾问和第三方处理者）提供信息，以便其仅代表客户（各称为“第三方”）使用，但该第三方须执行 NIQ 当时关于此类访问和使用的标准协议和/或该第三方须参与 NIQ 指定的网络计划。客户应在与第三方签订服务协议之前，向 NIQ 提供合理的机会，以便 NIQ 向客户提供执行所需服务的建议。NIQ 可以自行决定拒绝与第三方签订协议。尽管有上述规定，客户仍可将信息提供给(a)IT 支持服务提供商；和/或(b)派遣人员，前提是：(i) 上述各方受与客户签订的惯常协议的约束，该协议保护信息的机密性，并限制 IT 支持服务提供商和派遣人员仅在向客户提供支持服务所需的范围内访问和使用信息；以及(ii)客户代表上述 IT 支持服务提供商和派遣人员对上述 IT 支持服务提供商和派遣人员使用和披露信息的任何部分承担全部责任和义务。

4. 技术。

- 4.1. 客户可使用技术访问服务和处理信息；如果客户持有 NIQ 的特定许可，也可将信息与客户数据一同使用。
- 4.2. 每个通过技术访问/接受服务的个人用户必须拥有 NIQ 分配的用户 ID 和密码。客户应确保其用户对其用户 ID 和密码严格保密，用户 ID 和密码不得被他人使用或与他人共享。
- 4.3. 在 NIQ 与任何第三方未签订单独协议的情况下，客户不得向该第三方披露技术或允许其使用技术。对平台和软件应用程序等技术的访问/使用不得超过许可协议规定的数量。
- 4.4. 如果需要终止或重新分配任何访问权限（例如，由于员工离职）；或如果客户发现任何实际或威胁未经授权披露服务（或其任何部分）的行为，或其用户/员工滥用任何密码/用户 ID 或其他违规行为，客户应通知 NIQ。客户应按照当时的行业标准采取适当的安全预防措施，防止未经授权使用或访问服务。如果 NIQ 有合理的依据认为存在安全问题或违反本节规定的行为，NIQ 可以更改、暂停或撤销密码/用户 ID，或最终暂停客户对服务的访问。
- 4.5. 客户负责选择、安装、采购和维护其服务运营所需的所有硬件、第三方软件和相关材料；并向 NIQ 提供相关信息，以使客户能够使用该服务。客户应确保其对服务（包括任何客户数据）的使用不含任何病毒、有害程序或硬件组件、恶意软件、跟踪软件、Cookies 或任何允许未经授权访问或禁用或删除软件、硬件或数据的软件程序或硬件组件。
- 4.6. NIQ 将尽合理努力将适用服务的软件和数据库维护安排在周末或 NIQ 正常工作时间之外。

5. 披露和使用限制。

- 5.1. 参考资料只能在内部使用，并且在使用服务时附带使用，客户必须从 NIQ 获得单独的许可，以按照当时的费用用于任何其他用途。包含特定零售商识别数据的信息（称为“关键账户数据”、“KAD”或“账户级服务”）不得披露给其他零售商，只能按照协议中的规定使用。不得向非合作的零售商（即不为 NIQ 服务提供数据的零售商）披露任何服务，但消费者小组汇总数据的有限摘录除外。未经 NIQ 单独许可，禁止在非 NIQ 数据库、数据仓库、数据湖或其他非 NIQ 系统中提取、存储或以其他方式使用服务或其任何部分，例如信息或参考资料。
- 5.2. 未经 NIQ 事先书面同意，不得在任何法律或行政程序中披露或使用任何服务，包括信息。如果法律或法院命令强制要求进行此类披露或使用，客户应立即提前书面通知 NIQ，并在披露或使用前获得 NIQ 可接受的保密协议、保护令和证据规定，并应将披露或使用限制在遵守此类法律要求所需的最低限度。
- 5.3. 客户不得干扰服务或其中任何内容的完整性或执行。客户不得对服务或其任何组成部分进行反向工程、反汇编、分许可、修改或分发。客户不得处置、修改、改编、翻译或删除任何服务（包括信息）中的任何专有权或版权说明；也不得以任何与 NIQ 或 NIQ 附属公司竞争的方式使用全部或部分服务。未经 NIQ 事先书面同意，禁止使用或披露本协议许可之外的服务。

6. 费用、账单和税收

- 6.1. 服务费用应以本协议中规定的货币支付，并在发票日期之后的三十(30)天内支付（“付款截止日期”）。如果发票是事后开具的，付款截止日期将在收到发票时到期并进行支付。发票应以电子方式开具。如果无争议的发票在付款到期日仍未支付，NIQ 可以暂停适用的服务，直到任何此类无争议的发票得到支付。NIQ 可对付款截止日期后未支付的无争议发票收取利息，利率为每月 1.5%，或法律允许的或相关协议规定的最高利息，以较低者为准。客户就服务发出的采购订单或其他文件中规定的条款和条件将被视为无效，服务将按本协议的条款和条件执行。
- 6.2. 如果客户要求发票包括任何费用文件，例如采购订单号、服务计划的证明或其他客户特定的费用信息（“费用信息”），客户向 NIQ 提供此类费用信息需在：(i)本协议签署后 10 日内；并且(ii)在协议期限内，对费用信息或正在拟制的文件的更改必须在每月发票开具日的 10 日前提交。NIQ 将为每份协议提供最多一(1)套费用信息，或者对于多年期协议，每个合同年度提供一(1)套费用信息。服务不需要客户提供“已收货”字样的文件编号，该编号也不会作为费用信息列入发票。客户有义务确保在协议期限内向 NIQ 提供正确的费用信息。如果客户未能按上述要求提供正确的收费信息的，及时在没有收费信息的情况下，NIQ 开出的发票仍将被视为到期，且客户亦应及时进行支付。如需重新开具发票，重新开具的发票应根据原发票的付款日期进行支付。NIQ 在未收到符合要求的费用信息时，可以选择暂停提供相关服务。
- 6.3. 如果客户对本协议项下的任何应付金额有争议，此类争议必须仅在诚信的基础上做出，认为账单金额不正确。客户应在发票日期后十五(15)天内向 NIQ 发出书面通知，说明此类争议的依据，并应在通知中提供证明其主张合理必要的所有详

细信息，这些细节在可行的情况下，应能由 NIQ 合理地核实。客户应在争议解决后十(10)天内支付确定应支付的所有款项。任何争议都不能免除客户按时支付所有无争议金额的义务。

- 6.4. 除非另有约定，客户应向 NIQ 支付所有服务的费用，直到协议终止日或服务到期。服务费用可能根据本协议的条款增加，包括生活成本的增加。
- 6.5. NIQ 对所有服务的收费均不包括所有适用税费。客户应自付与服务相关的所有增值税、消费税、商品和服务税、总收入税、消费相关其他税、销售税、使用税和类似税费。如果法律要求客户从应付给 NIQ 的款项中扣缴或扣除任何适用的税款，客户将尽合理的商业努力在法律或条约允许的范围内尽量减少任何此类税款，并且客户应向 NIQ 提供相关税务机关可能要求的此类证据，以证明此类税款已经支付，以便 NIQ 可以申请任何适用的税费抵免。根据客户的书面要求，NIQ 应提供任何相关的免税证明、表格或其他信息，使客户能够减少所需的预扣税/扣款，并给予客户合理的时间来提供由相关税务机关签发的预扣税/扣款收据原件，以证明此类税款的支付。如果客户所在国的税务规定要求在应付费用中预扣增值税，则双方同意在应付费用的基础上增加所需的增值税金额，然后从由此产生的含增值税金额中扣缴。
- 6.6. “高通货膨胀期”是指根据协议中所述的 CPI“公布”来源，或未约定 CPI“公布”来源的，则根据 NIQ 或双方认可的统计局或中央银行作为发布来源，所公布的某个国家国内消费者价格指数 (“CPI”) 至少连续三个月等于或超过 10%的时期。

“年度 COLA 调整”是指根据商定的 COLA 调整条款发生的 COLA 增长。

如果一个国家进入高通货膨胀期，NIQ 可以在高通货膨胀期期间以每季度至少一次的频率调整其服务发票上的金额；调整金额 (“高通胀%”) 将按以下方式确定，并应在高通货膨胀期期间每三个月重新计算：

- (a)自 NIQ 使用的最近一次年度 COLA 调整日起 CPI 的增长幅度；或
- (b)如果在目前的协议下没有年度 COLA 调整，则根据自高通货膨胀期开始以来 CPI 的增长幅度；或
- (c)自最近一次高通胀%调整日以来 CPI 的增长幅度。

在高通胀期期间：(a) 客户应在发票开具之日起 30 天内支付发票，无论双方是否商定了更长的付款期限；并且(b) 针对逾期付款的收费应等于付款条款中规定的逾期付款违约金百分比加上高通胀率%，直到 NIQ 收到付款为止。在高通货膨胀期期间，此高通货膨胀部分的条款取代 COLA 调整条款。如果一个国家渡过了高通胀期，并且如果 NIQ 在合约年度的任何时候采用了高通胀%，NIQ 将不会在下一个合约年度实施 COLA 调整。NIQ 在高通货膨胀期间增加发票金额的权利应与双方之间“服务变更”条款所规定的调整服务费用的权利相一致，且不应限制其调整服务费用的权利。

7. 期限和终止。

- 7.1. 本协议自许可协议中规定的日期开始生效，并在许可协议中规定的期限内保持有效。
- 7.2. 在以下情况下，任一方均可终止本协议：(a)如果一方实质性违约，且在收到另一方书面通知后三十(30)天内仍未纠正；或(b)一方破产/资不抵债或成为类似诉讼的主体。如果 NIQ 停止向适用市场的所有类似客户供应或提供服务或其任何部分，NIQ 可在提前三十(30)天发出书面通知后，终止任何服务或其任何部分。
- 7.3. 某些服务基于从第三方获取的数据、信息或其他材料，如果出于任何原因，该类第三方数据、信息或其他材料不再可用于 NIQ，NIQ 可以在提前书面通知客户的情况下停止提供某项服务或其中的任何部分。在这种情况下，双方应就由此产生的费用变化达成一致意见。
- 7.4. 本协议终止或到期后，(a)客户应停止使用所有服务及其所有部分（但客户可以保留客户报告和内部文件中包含的有限摘录，前提是不得转让任何此类副本的所有权，并且仅出于存档和证明履行目的使用任何此类副本）；以及(b)授予客户使用此类服务的所有权利和许可应立即停止和终止。客户应从其系统和记录中移除/安全删除服务，销毁其中的有形形式，并应 NIQ 的要求，以令 NIQ 满意的书面形式对此类移除/销毁和安全删除进行证明。
- 7.5. 除了 NIQ 可依法行使其拥有的其他所有权利和补救措施外，只要客户实质上未能履行或实质上违反其在本协议中规定的义务或本协议另有明确规定，NIQ 可以立即暂停服务或其任何组成部分。如果客户被认定为受制裁方，或与受制裁方或禁运国关联、受其控制或被其拥有，NIQ 可以终止本协议和/或暂停服务，而 NIQ 无需承担任何责任。“禁运国”是指受到一个或多个相关政府维持和执行全面禁运的任何国家、政府或地区；“受制裁方”是指受到任何适用的法律或条例制裁的个人、团体、实体或政府。

8. 服务变更。

- 8.1. **非重大变更。** NIQ 可随时自行决定对任何服务或其部分进行非重大变更，包括但不限于格式、时间表、规格和/或技术。
- 8.2. **重大变更。** NIQ 可以对服务进行重大变更，并自行决定调整该服务的费用，或者在提供服务的成本发生变化的情况下，提前三十(30)天发出书面通知，增加该服务的费用。重大变更可以选择执行或强制执行，任何此类变更应在 NIQ 通知中规定的日期生效，除非在此类通知发出后十五(15)天内，客户书面通知 NIQ 拒绝接受发生重大变更的服务或服务费用的变更。如果重大变更是选择执行的，客户可以选择继续接受服务，而不进行此类重大变更，也不改变费用。强制性重大变更适用于在适用市场接受服务的所有客户。如果服务的重大变更或费用变更是强制性的，并且客户拒绝接受变更后的服务或服务费用变更，则适用的服务应在变更生效之日终止，但是，NIQ 和客户可以共同商定替代解决方案。

9. 免责声明和责任限制。

- 9.1. 客户承认信息代表 NIQ 基于其对数据和信息的分析所得出的观点，包括来自样本家庭和其他来源的数据，这些数据可能不在 NIQ 的控制之下，并且不能替代金融、投资、法律、商业或其他专业建议。客户对其决策、行动和对服务的使用负有独立责任，并遵守适用法律。NIQ 不保证服务的准确性、充分性、及时性或完整性，包括其中的信息、参考资料和技术或其任何组成部分，以及与其相关的任何以及与其相关的任何通信，包括口头或书面（包括电子形式）通信。**NIQ 不对客户或任何第三方就服务（包括与此相关的 NIQ 信息、参考资料、技术和输出）作出任何及所有明示或暗示的保证，包括但不限于任何非侵权、适销性、质量或适用于任何特定用途的保证，客户特此放弃这些要求 NIQ 提供前述保证。前述免责声明不得作为或构成 NIQ 承认任何服务或 NIQ 信息构成适用法律下的货物、商品或有形个人财产。**
- 9.2. 根据本节免责声明和责任限制的规定，如果 NIQ 在任何实质方面未能按照本协议中规定的条款提供服务，NIQ 将采取商业上合理的措施来纠正这种错误。如果 NIQ 无法纠正此类错误，它将向客户按比例退还已支付的与受影响服务部分相关的费用，作为客户对此类错误的唯一补救措施。NIQ 不承担因客户数据或其他第三方来源造成的任何损失或责任。尽管本协议中有任何相反的规定，但 NIQ、其关联公司及其第三方来源因任何原因引起的或与本协议有关的责任总额，不应超过客户在诉讼发生之日前十二个月内根据许可协议就服务的受影响部分向 NIQ 支付的总费用。在任何情况下，即使已被告知可能发生损害，NIQ、其关联公司或其第三方来源均不对因本协议（包括客户或其他人对服务的任何使用）而产生或与之相关的特殊、附带、间接或后果性损害（包括利润损失）承担合同、侵权（包括疏忽）或其他责任。本协议中的任何内容都不得限制或排除适用法律下法定的或法定不得排除的任何责任。NIQ 及其关联公司或其任何第三方来源均不对诉讼原因发生后超过 2 年以上提出的任何索赔承担责任。这些补救措施为排他性措施。

10. 赔偿。

- 10.1. 对于因第三方声称 NIQ 提供的信息侵犯了索赔人的版权、商标或商业秘密而对客户提起的任何诉讼，NIQ 应赔偿客户、为客户辩护并使客户免受损害，或者自行承担费用解决该诉讼；前提是客户将此索赔及时书面通知 NIQ，且 NIQ 拥有诉讼控制权，包括独立决定该类诉讼的解决权。NIQ 应支付此类索赔产生的任何最终裁决或和解金。如果有人声称 NIQ 提供的信息侵犯了该索赔人的任何版权、商业秘密或其他专有权利，NIQ 应自行选择(i)为客户取得继续使用信息的权利，(ii)修改相应信息以使其既符合规格要求又不侵犯他人权利，或(iii)用功能基本类似的不侵权信息替换，或终止许可，并退还未提供信息期间的已付费用。尽管有上述规定，NIQ 对以下原因引起的索赔不承担任何责任：(a)信息与 NIQ 提供的内容、数据、软件、设备、组件、系统、服务、工具或知识产权的任何组合；(b)除 NIQ 向客户提供的修改外，对信息的任何修改；(c)在 NIQ 向客户提供替代或修改的形式后，客户继续使用以前提供给客户的任何形式的信息；或(d)在本协议终止后。本条款规定 NIQ 对任何侵犯知识产权行为的全部责任。
- 10.2. 客户应对 NIQ、其关联公司及其第三方来源因客户使用或披露服务和客户数据而产生的所有索赔、损害、损失或费用（包括律师费）进行赔偿、辩护并使其免受损害。客户应与 NIQ 合作。未经 NIQ 事先书面同意，客户不得解决任何索赔，除非和解完全无条件解除 NIQ 的责任，并且不要求 NIQ 支付任何金额、采取任何行动或承认任何责任。

11. 一般规定。

- 11.1. **继续有效。**本协议的终止不会影响本协议中因其性质而在终止或到期后仍然有效的任何条款，包括涉及以下主题事项的条款：付款义务、终止、终止的效力、知识产权所有权、保密性、赔偿、责任限制以及本“一般规定”部分。
- 11.2. **保密。**NIQ 和客户均承认，在本协议期限内，保密信息可能会披露给另一方。“保密信息”是指一方以口头或书面形式向另一方披露的任何保密或商业秘密信息，包括但不限于本协议的条款和条件、客户名单、营销和产品计划、技术、系统、业务流程，以及任何其他被确定为或应被合理理解为保密信息的财务、销售、营销或业务信息。在以下情况下披露的数据、信息或材料不应被视为保密信息：(a)在未违反本协议的情况下在公开材料中披露，或以其他方式在公共领域披露；(b)从没有任何保密义务的第三方合法获得；(c)接收方在另一方披露前已合法知晓；或(d)接收方在未使用或参考保密信息的情况下独立开发获得。如果法律、法规或政府行为或命令强制要求，接收方可以披露保密信息，但在法律允许的情况下，接收方应及时向披露方发出书面通知，并将披露限制在遵守此类法律要求所必需的最低限度。每一方在处理另一方的所有保密信息时，应采取与处理自身保密信息相同的谨慎态度，但在任何情况下都不得低于合理的谨慎程度；并且在本协议终止或到期时，应销毁/安全删除或归还另一方的所有保密信息。
- 11.3. **不可抗力。**任何一方均不对因其合理控制范围之外的任何原因造成的、无论在何处发生的、非因其自身疏忽造成的、且尽职调查后仍无法克服的履行本协议义务（不包括到期付款的义务）的延误、失败或疏忽承担责任、包括但不限于任何通信系统或在线或离线计算机设备故障、劳工问题、无法采购材料或信息、政府或司法命令、不可抗力、恐怖行为、天气状况、流行病、疫情、第三方干扰或其他超出其合理控制范围的类似原因。
- 11.4. **审计权。**在本协议期限内以及本协议终止或期满后的两(2)年内，NIQ 有权在向客户发出合理通知后，对服务或其任何部分的所有使用情况进行审计，但客户在任何日历年内接受此类审计的次数不得超过两次。
- 11.5. **独立承包商关系。**本协议双方均为独立承包商，任何一方均无权约束另一方或使另一方承担义务。
- 11.6. **通知。**所有通知应采用书面形式，并在亲自送达或由有送达证明的知名快递服务机构送达时视为送达；或通过电子邮件

发送传输确认信息，如阅读回执：(a)如需通知 NIQ，应发送至上述 NIQ 地址，收件人：法律部，通过电子邮件发送至 legal.notices@smb.nielseniq.com，并抄送至协议中指定的 NIQ 联系人和地址（如适用）；以及(b)如需通知客户，应发送至本协议中指定的客户联系人和地址。

- 11.7. 转让。**本协议旨在维护双方及其各自的继任者和受让人的利益并对双方具有约束力。未经另一方事先书面同意，任何一方不得转让或让与本协议，但 NIQ 可以在发出通知后，将其在本协议项下的权利和义务转让或让与关联公司或其业务继任者。如果客户的控制权通过出售股权、合并或其他方式直接或间接从其当时的控制方转移，那么，在此类交易之后，客户的控制权直接或间接由 NIQ 的竞争对手行使，NIQ 有权终止本协议。
- 11.8. 争议解决。**如果客户和 NIQ 之间发生争议，双方将指定一名或多名高级管理人员讨论问题，并努力本着诚意解决争议。如果在 30 天内未能解决，任何一方均可根据本协议的规定诉诸法律或相应补救措施。
- 11.9. 完整协议；修改或修正；没有弃权。**本协议，包括其任何修订、附表、附件、附录，包含双方对其主题的全部理解，并取代双方之前就该主题的所有讨论和达成的协议。除非双方以书面形式签署，否则不得修改或修订本协议。一方放弃追究另一方违反本协议的行为，不应被视为放弃追究任何之前或之后的违约行为。
- 11.10. 副本；电子签名。**本协议可签署多份副本，每份副本均被视为原件，共同构成一份文件。双方明确接受本协议的电子签名将被视为原始签名，并具有与原始签名相同的效力和效果。
- 11.11. 管辖法律。**管辖法律应按照许可协议中的规定执行。