

AYDINLATMA METNİ

NIQ Şirketler Topluluğunun bir üyesi olan GfK Araştırma Hizmetleri A.Ş. veya GfK Turkey Danışmanlık ve Pazar Araştırma Hizmetleri A.Ş. (bundan böyle ayrı ayrı “**Şirket**” olarak anılacaktır) araştırma ve danışmanlık hizmetleri sunmaktadır. Şirket, faaliyetlerini yürütürken ilgili mevzuata, 6698 sayılı kişisel verilerin Korunması Kanunu’na (“**Kanun**”), sektörel standartlara ve ESOMAR ilkelerine tam uyum sağlamaya büyük önem vermektedir. Şirket olarak yürüttüğümüz pazar araştırmalarına katılan bireylerin ve süreçte yer alan tüm tarafların gizlilik ve kişisel verilerinin korunması Şirket için son derece önemli olup kişisel verilerinizin gizliliği, mahremiyeti ve güvenliği konularında en yüksek düzeyde hassasiyet gösterilmektedir.

Kanunu uyarınca, Şirket veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni çerçevesinde işleyebilecektir. Bununla birlikte,, yürütülen araştırmaların türüne ve niteliğine bağlı olarak, Şirket zaman zaman sadece veri işleyici olarak kişisel verilerinizi işleyecektir. Bu durumlarda, veri sorumlusu araştırmayı yaptıran kurum olup, bu ayrımın dikkate alınması gerekmektedir.

İşbu Aydınlatma Metni, Kanunu’nun 10. maddesi ile “Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ” kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla Şirket tarafından hazırlanmıştır ve Şirketin faaliyetleri kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin uygulamalar hakkında bireyleri bilgilendirmek amacıyla oluşturulmuş olup, herhangi bir kaynaktan elde edilen tüm kişisel verilere uygulanmaktadır.

Şirket işbu Aydınlatma Metni ihtiyaç duyulduğunda güncellenebilir.

1. KİŞİSEL VERİ TOPLAMA YÖNTEMİ VE TOPLANAN KİŞİSEL VERİLER

Aşağıda sayılan kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından sunulan hizmet ve ticari faaliyetlerine bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, Şirketimiz yürüttüğü araştırma faaliyetlere katılım, birimleri ve ofisler, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla, araştırma anketlerine ve çalışmalarına katılım ve benzeri kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir.

- Adınız, adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz, T.C. kimlik bilgileriniz, yaşıınız, mesleğiniz, sosyo ekonomik statünüz, gibi sizi özel olarak tanımlayan bilgileriniz ve benzeri diğer bilgiler dâhil olmak üzere, **doğrudan kimlik tanıtıcı bilgiler olan** kişisel verileriniz;
- Telefon kayıtların oluşturulması, fotoğraf, video kayıtların oluşturulması ve online olarak araştırmaya katılmanız halinde IP adresiniz, dijital cihazlar aracılığı ile anket çalışmasına katılmanız halinde, IP adresi, tarayıcı türü, cihaz ayarları, işletim sistemi detayları ve diğer meta verileri gibi cihaz ve kullanıcı tanımlayıcı **işlem güvenliği verileri olan** kişisel verileriniz;
- Yaş, cinsiyet, medeni durum, meslek ve gelir aralığı gibi **demografik veriler olan** kişisel verileriniz;
- Irk veya etnik kökeniniz, siyasi görüşleriniz, dini veya felsefi inançlarınız, sendika üyeliğiniz, sağlığınız veya cinsel yaşamınız ve bunlarla sınırlı olmamak üzere gibi, **özel hayatına ilişkin olan** özel nitelikli kişisel verileriniz;
- anket kapsamına bağlı olarak tüketici davranış, kullanım ve eğilimlerini daha iyi anlamamıza yardımcı olan **davranış ve tercihlerinize ilişkin olan** kişisel verileriniz.

2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Şirket, işbu Aydınlatma Metni çerçevesinde, Veri Sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi Şirketimiz faaliyetlerin yürütülmesi, kanunların zorunlu kıldığı haller, hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi, sözleşmelerin ifası ve sizlerin temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Şirketin meşru

menfaati kapsamında veya yürürlükteki yasaların gerektirdiği durumlarda açık rızanızla aşağıdaki amaçlar doğrultusunda Kişisel Verilerinizi toplanmak ve işlemektedir:

- **Hizmetlere ilişkin çalışmalar yapılması:**
 - Pazar ve sosyal araştırma faaliyetler kapsamında, planlama, anket çalışmaları, analiz ve istatistik faaliyetlerini yürütülmesi,
 - Pazar araştırması ve sosyal araştırma gerçekleştirmek; bu kapsamda, sizin anket araştırmasına katılmanıza davet edilmeniz; sizinle anket araştırma görüşmesi yapılması, yaptığımız son araştırmada verdiğiniz cevapları doğrulaması;
 - Hizmetlerimize ilişkin çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yürütülmesi amacıyla çalışmalar (Veri analizi, denetimler, yeni ürün geliştirme, tahmini veri modelleri oluşturma, hizmetlerimizi iyileştirme, kullanım eğilimlerini tanımlama ve iletişimimizin etkililiğini belirleme gibi kalite kontrol, araştırma ve geliştirme).
- **Çalışmalar ile ilgili iletişimin yürütülmesi:**
 - Kişisel veri kayıtlarımızın doğrulama ve güncellenmesi;
 - Çalışmalar ile ilgili iletişimin yürütülmesi, çalışmamızla ilgili sizinle bilgi paylaşmak, soru ve taleplerinize cevap verebilmek, koşul, şart ve politikalarımızda yaptığımız değişiklikler hakkında bildirimde bulunmak.
- **Pazar araştırma analizleri oluşturulması, bu analizler anonimleştirilerek gerçekleştirilmekle birlikte istisnai hallerde aşağıdaki amaçlar doğrultusunda kişisel verileriniz işlenebilmektedir:**
 - Çıkan anket sonuçları ile müşterilerimizin çeşitli ürün ve hizmetlerle ilgili tüketicilerin farkındalıklarını, kullanımlarını veya memnuniyetini anlamasını sağlamaması;
 - Tutum ve kamuoyunu ölçmek için anketler ve odak grupları oluşturmak, yeni ürünleri tasarlamak veya test etmek ya da iletişim etkinliğini test etmek;
 - Çıkan anket sonuçları ile müşterilerimizin tüketici davranışlarını daha iyi anlayarak karşılığında kendi ürün ve hizmetleri hakkında akıllıca kararlar almalarına yardımcı olmak için çeşitli pazar araştırma analizleri yapılması.
- **Hukuki Yükümlükler yerine getirilmesi ve Resmi Kurumlara cevap verilmesi:**
 - Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, haklarımızın, sizin veyahut başkalarının haklarının, tesisi, kullanılması, korunması, güvenlik, ticaret ve iş ilişkilerinin takibi, ödeme, şikâyet yönetimi, hizmet kalitesinin kontrolü ve temini, raporlama, kaynak yönetimi gibi meşru ticaret ve iş amaçları;
 - Kanunu hükümleri başta olmak ilgili mevzuatlardan kaynaklı hak ve yükümlülüklerinin yerine getirilebilmesi amacıyla kimlik, iletişim, bilgileri;
 - Resmi makamların taleplerine ya da iletişim konularına cevap verebilmek.
- **Şirketimiz faaliyetleri yürütülmesi ve güvenlik tedbirleri:**
 - Müşterilerimize Pazar araştırma hizmetlerini sunabilmek ve ilgili sözleşmelerin ifası, veri modelleri oluşturma,
 - Şirketimizin, iş ortaklarımızın ve Grup Şirketlerimizin¹ hukuki, ticari, teknik, bilgi teknolojileri ve fiziki güvenliğinin temini,
 - Şirketimiz kurumsal işleyişinin sağlanması, Şirketin faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli veri tabanlarının oluşturulması, sunulan hizmetlerin geliştirilmesi,

¹ Yurt içinde ve yurt dışında bulunan doğrudan veya dolaylı olarak GfK GmbH ve Intermediate Dutch Holdings B.V.'nin ortak Kontrolü altında olan veya bunlar tarafından kontrol edilen, ayrıca uygun olduğu şekilde Nielsen Consumer LLC'yi ifade eder. "Kontrol", %50'nin üzerinde öz sermaye oy hakkına veya oy hakkına sahip hisse senedi, menkul kıymet, sözleşme veya diğer araçlara sahip olunması aracılığıyla bir şirketin yönetimini ve politikalarını doğrudan yönlendirme yetkisine sahip olmak anlamına gelir .Detaylı bilgi için <https://nielseniq.com/global/en/legal/gdpr-operating-entities/> sayfasını ziyaret edin.

- Şirketimiz ve yurt içi ve yurtdışında bulunan Grup Şirketlerimizin sunduğu ürün ve hizmetlerden yararlandığınız müddetçe, Şirket çağrı merkezlerimizi veya internet sayfamızı kullandığınızda, Şirket veya internet sitemizi ziyaret ettiğinizde, Şirket'in düzenlediği eğitim, seminer veya organizasyonlara katıldığınızda.

3. KİŞİSEL VERİLERİN PAYLAŞIMI VE AKTARIMI

Kişisel verileriniz yurtiçi ve yurt dışında Grup Şirketlerimiz ile paylaşılabilir. Kişisel verilerinizi yukarıda yer verilen amaçlarla sınırlı, ölçülü ve bağlantılı olacak şekilde ve yine her durumda ilgili mevzuatın izin verdiği ölçüde ve gerekli hallerde rızanızı alarak ve Kanun'un 8. ve 9. maddesine uygun bir şekilde yurt içi ve yurt dışı gerekli gizlilik ve güvenlik önlemleri alınarak aşağıdaki kişi grupları ile paylaşabilir;

- Çalışmalarımızın gerçekleşmesi ve hizmetlerin sunulabilmesi için yurt içi ve yurt dışı Grup Şirketlerimiz veya Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde bulunan ve / veya hizmet alımı yapılan tüzel ve gerçek kişiler, alt yüklenicilerimiz ve hizmet sağlayıcılarımıza,
- Şirket olarak faaliyetlerimizi yürütülmesi ve mevzuattan kaynaklanan sorumluluklarımızı yerine getirmek amacıyla tüzel ve gerçek kişiler ve kamu kurum ve kuruluşları,
- Şirket olarak faaliyetlerimizin yürütülmesi ve Şirketin meşru menfaati kapsamında yurt içi ve yurt dışı Grup Şirketleri,
- Şirketimizin ve Grup Şirketlerin yurt içi ve yurtdışında depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri desteği (sunucu, hosting, program, bulut bilişim vb.), güvenlik, çağrı merkezi gibi alanlarda destek aldığımız üçüncü kişilerle ve hizmet sağlayıcılar,
- Araştırma sonuçlarının paylaşılması amacıyla müşterilerimiz.

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ

Şirketimiz, Kanun'un 5.2 ve 6. maddesinde ve aşağıdaki belirtilen hukuki sebeplere dayanarak kişisel verileriniz işlenmektedir ve Kanun'un 8. ve 9. maddesine uygun bir şekilde yurt içi ve yurt dışı aktarımı olabilmektedir:

- Sizin açık rızanız,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili' olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerinizin işlenmesinin gerekli olması,
- Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak işlenmesi.

Şirketimiz, kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin resen veya sizin talebiniz üzerine silecek, anonimleştirilecek veya yok edecektir.

5. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN KANUN'UN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARI

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Aydınlatma Metninde aşağıda düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebiniz niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Başvuruya cevabın CD, flaş bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçmeyecektir. Bu kapsamda Veri sahibi olarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin Kkşisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,
- haklarına sahiptir.

6. VERİ SORUMLUSUNA BAŞVURU USULÜ

Kanun'un 13. maddesinin 1. fıkrası ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için [GfK-Veri-Sahibi-Basvuru-Formu.pdf](#) linkinde bulunan **Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu** 'nu doldurarak bizzat elden veya noter kanalıyla, iadeli taahhütlü posta yoluyla ilgili Şirket adına, *Yamanevler Mah. Siteyolu Cad. Anel İş Merkezi No: 5 İç Kapı No: 4, Ümraniye İstanbul, Türkiye* adresine göndererek iletebilir veya ilgili formu taratarak gfturkey@hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafınızca Şirket' ya daha önce bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı olan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu yalnızca talebinizin anlaşılır olması bakımından hazırlanmıştır, belirtilen şartları taşımak kaydı ile yapılan diğer başvurular da dikkate alınır. Şirketimiz başvuruda yer alan taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak söz konusu işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Şirketimiz, talebi kabul edebileceği gibi gerekçesini açıklayarak reddedebilir; cevabını ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirir. Başvuruda yer alan talebin kabul edilmesi hâlinde Şirketimiz gereğini yerine getirir.

Başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; veri sahibi, cevabı öğrendiği tarihten itibaren otuz ve herhâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurula şikâyetle bulunma hakkına sahiptir.

7. KAPSAM

İşbu Aydınlatma Metni, Şirket tarafından yayınlanmış olan [GfK-Gizlilik-ve-Kisisel-Verilerin-Korunmasi-Politikasi.pdf](#) linkinde bulunan Şirket Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikasının hüküm ve koşullarını kapsamaktadır.

8. SORULAR VE ŞİKAYETLER

İşbu Aydınlatma Metni, uygulama veya araştırmaya katılım ile ilgili sorularınız veya endişeleriniz bulunması durumunda lütfen bizimle işbu Aydınlatma Metni'nin 6. bölümü altında verilen iletişim adresleri üzerinden bizimle iletişime geçiniz.